

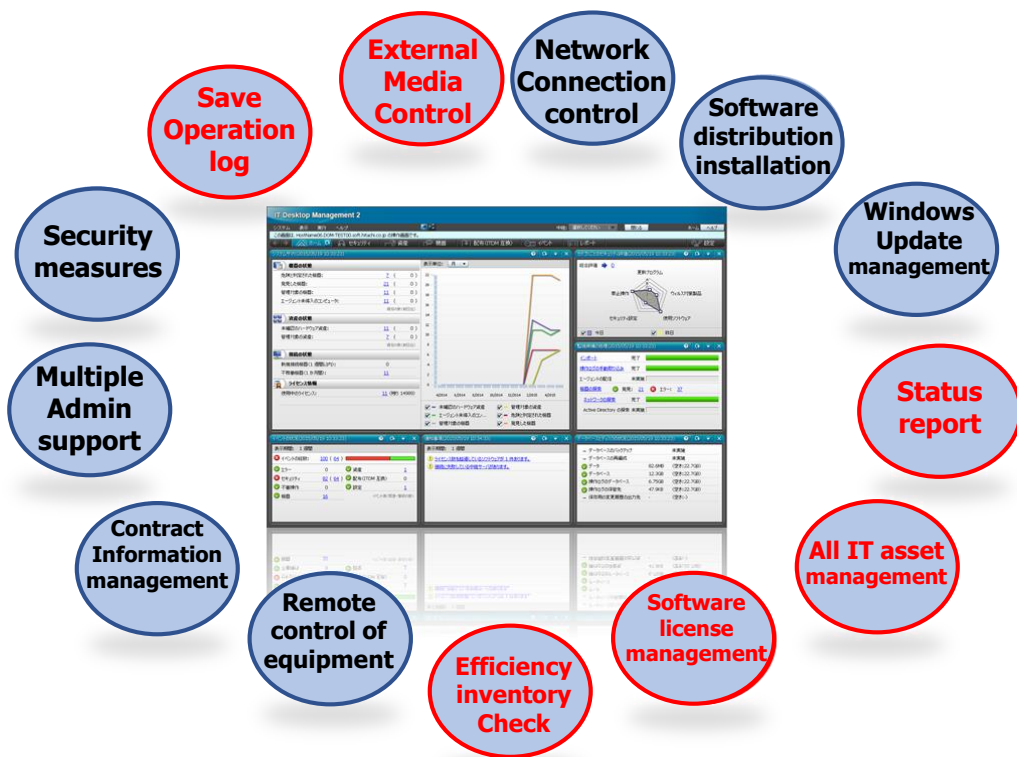
กรณีศึกษา: บริษัท N (บริษัทเทรดดิงญี่ปุ่น)

ปัญหาและความต้องการของลูกค้า

- การจัดการ IT assets มีความซับซ้อนมากขึ้นเมื่อพนักงานมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
- จำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานไว้นานขึ้น
- การแพร่กระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ของพนักงาน
- นอกเหนือจากข้อมูล IT assets ของสำนักงานใหญ่แล้ว ลูกค้ามีความต้องการที่จะจัดการ IT assets ของสำนักงานสาขาด้วยจากระบบส่วนกลาง
- ลูกค้าต้องการที่หลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูลให้ได้มากที่สุด

ฟังก์ชันการทำงานของ JP1/ITDM2 ที่ลูกค้าเลือกใช้ในปัจจุบัน:

- การบริหารจัดการ IT assets
- การตรวจเช็ครายการทรัพย์สินไอที
- รายงานสถานะของ IT assets
- การบริหารจัดการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ภายในองค์กร
- การควบคุมการใช้งานอุปกรณ์เชื่อมต่อจากภายนอก
- การจัดเก็บและตรวจสอบ operation log จากเครื่อง client



ผลลัพธ์ที่ลูกค้าได้รับหลังจากการใช้งาน JP1/ITDM2

- สามารถบริหารจัดการ IT assets จากศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งกับสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา พร้อมกับการลดภาระงานของบุคคลากรไอทีได้เป็นอย่างดี
- ช่วยให้ประหยัดเวลาในการบริหารจัดการจากเดิมที่ใช้เวลานานนับสัปดาห์ แต่ใช้เวลาเพียงเล็กน้อยเมื่อผ่านระบบ JP1/ITDM2
- การดูแลบริหารจัดการและการรับมือเรื่องความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ทำได้ง่ายขึ้น ทำให้ทราบได้ว่าส่วนใดต้องการดูแลแก้ไขเพิ่มเติม
- การดูแลบริหารจัดการและการรับมือเรื่องความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ทำได้ง่ายขึ้น ทำให้ทราบได้ว่าส่วนใดต้องการดูแลแก้ไขเพิ่มเติม
- เมื่อเริ่มมีการใช้งาน JP1/ITDM และประกาศให้พนักงานทราบทำให้ไม่มีการนำโปรแกรมผิดลิขสิทธิ์มาใช้ สามารถป้องกันการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ได้เป็นอย่างดี

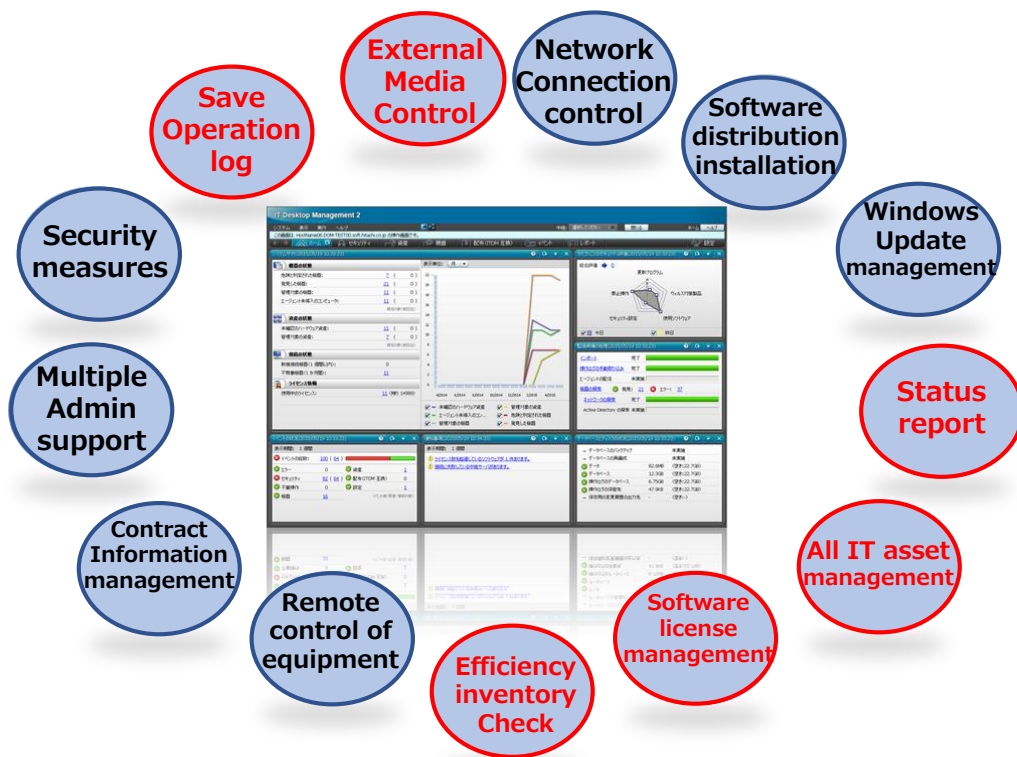
Case Study: Japanese Trading House, “N” Company

Issues and Requests for the Installation

- To handle the complication of IT assets for the increasing of employees.
- **Long term holding of PC Inventory.**
- To protect the virus infection and illegal software using by employees.
- To centralized manage all IT assets of the head office and branches in Thailand.
- To avoid the risk of data leakage as much as possible.
-

The features of JP1/ITDM2 which Customer are using now

- All IT asset management
- Efficiency of inventory check
- Status report
- External Media Control
- Software license Management
- Save Operation log



Effectiveness of Use

- It reduces the IT workload for IT people by centralizing the IT asset management for the head office and branches.
- It reduces lead time for the PC inventory checking.
- It is easier to handle the security policy in the office and to find which error that needed to be fixed.
- Since the operation of JP1/ITDM2 has been announced internally, illegal usage of company PCs has been prevented.
-